



# Seniorlinjen Seniorilinja

Klient- och servicehandledning / Digitala kundservicecentralen  
Asiakas- ja palveluohjaus / Digitaalinen asiakaspalvelukeskus

Kathy Guss, Ann-Christin Sundsten, 21.3.2023



Österbottens välfärdssområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



# Seniorlinjen

## 06 218 9800

- I april 2023 kommer vi att inleda ett försök med en egen telefonlinje för dig som är över 65 år och bosatt i Vasa området. Vi kallar telefonlinjen för Seniorlinjen.
- Syftet är att förbättra tillgängligheten till **primärhälsovårdens vårdtjänster** för de äldre.
- Ett syfte är också att beakta de äldres helhetssituation, och ev. behov av socialvårdstjänster.
- Telefonnummer fungerar utan att göra val (språkval, område)
- Linjen är ämnad för äldre som upplever det svårt att både följa instruktioner och göra telefonknappsval.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

Seniorlinjens telefonnummer är

**06 218 9800** och är öppen vardagar:  
måndag – torsdag kl. 8-15.00 och  
fredagar kl. 8 -14.00.

- **Varför öppnas Seniorlinjen bara för invånare i Vasa området?**
  - Vi behöver först få information om hur mycket personal vi behöver, för att hålla Seniorlinjen verksam. På basen av den information som vi samlar in, kan vi utveckla Seniorlinjen till att fungera i hela Österbottens välfärdsområde.
- Om telefonens valfunktioner inte är något hinder för dig, så kan du också ringa till Kundenservicecentralen, telefonnummer 06 218 9000. Öppethållningstiderna är likadana som på seniorlinjen.

VÄND !



## Hur behandlas ditt ärende när du ringer till Seniorlinjen?

- Om den som svarar, inte kan hjälpa dig, så förmedlar hen ditt ärende vidare till lämplig personal inom hälso- och socialvården, som kontaktar dig per telefon.
- Ifall ditt ärende är brådskande, ordnar den som svarar i telefon hjälp åt dig utan att stänga telefonen.

## Möjliga frågor och förslag

- Respons
- Frågor
- Förslag



# Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue